

Übersicht: Konfliktarten

Konfliktart	Mögliche Ursachen
Zielkonflikt	<ul style="list-style-type: none"> • zwei oder mehrere Personen verfolgen gegensätzliche Absichten • mangelnde Absprachen • schlechte Koordination • Zeitgleichheit unterschiedlicher Ziele
Verteilungskonflikt	<ul style="list-style-type: none"> • ungerecht empfundene Zuteilung von Ressourcen • Interesse an einer Sache, die nur für eine Person erreichbar ist • stellvertretende Reaktion auf mangelnde Zuwendung
Wahrnehmungskonflikt	<ul style="list-style-type: none"> • mangelndes Einfühlungsvermögen in die Sichtweisen anderer • Festhalten an subjektiven Beurteilungen • verschiedene Informationsquellen • kulturelle Unterschiede • unterschiedliche Bewertung des Streitgegenstands
Rollenkonflikt	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben, Zuständigkeiten, Rechte und Pflichten einer Gruppenzugehörigkeit widersprechen den Erwartungen anderer und werden als unumstößlich angesehen • fehlendes Bewusstsein, dass jeder Mensch verschiedene Rollen hat • Verpassen des richtigen Zeitpunkts, die eigene Rolle zu wechseln
Beziehungskonflikt	<ul style="list-style-type: none"> • unterschiedliche Gefühle zwischen Menschen • Missverständnisse in der zwischenmenschlichen Kommunikation • mangelnde Bereitschaft, Vorurteile infragezustellen • Verhaltensmuster, die nicht zur Situation passen • verschiedene Persönlichkeitsstrukturen • Festhalten an wenig erfolgreichen Konfliktlösungsstrategien • Aufbrechen eines ungelösten Konflikts aus der Vergangenheit
Wertekonflikt	<ul style="list-style-type: none"> • verschiedene Religionen, Ideologien, Weltbilder und Vorstellungen von Gerechtigkeit • Beharren auf Prinzipien • unterschiedliche Gewichtung gemeinsamer Werte

Konfliktart	Mögliche Ursachen
Defizitkonflikt	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="564 271 1267 371">• Über- oder Fehleinschätzung der eigenen Fertigkeiten, Kenntnisse, der gesellschaftlichen Stellung oder körperlicher Stärken<li data-bbox="564 394 1251 461">• Festhalten am Glauben, dass alles planbar ist und der Zufall nur eine vernachlässigbare Rolle spielt